LEM Antwerpen NV
Luchthaven Antwerpen
Luchthavenlei z/n
2100 Antwerpen
Tel. 03 285 65 00
info@antwerpairport.aero

Verslag

Milieuoverleg Luchthaven Antwerpen

status	**ontwerp**	
datum vergadering	**7 juni 2016**	
aanwezig	Wim Verbist	Luchthavencommandant
	Marcel Buelens	CEO – LEM Antwerpen NV
	Annelies Verlee	Milieucoördinator Luchthaven Antwerpen
	Catherine Gysels	Ombudsdienst
	Rebecca Beeckman	Stad Antwerpen SWIEMA
	Eddy Van Dyck	Omwonenden Boechout
	Bert Leemans	Omwonenden Boechout
	Wim Kerremans	Milieutoezichthouder Antwerpen
	Freddy Lorent	District Deurne
	Greet De Schutter	Provincie Antwerpen
	Mik Renders	Schepen Boechout
	Marc Tobback	Milieuraad Mortsel
	Jerry Kloeck	Milieuraad Borsbeek
	Tom Verboven	Schepen Borsbeek
	Stijn Sysmans	ADOMA Milieuraad Antwerpen
	Johan Van Hoof	Gemeenteraad Boechout
	Tony Lesage	VLM & AOC Luchthaven Antwerpen
	Karen Maes	District Deurne
	Ann Bakelants	District Berchem
	Christ Glorieux	KU Leuven, Labo Akoestiek
	Stephanie Verstricht	LEM Antwerpen NV
bijlagen bij verslag	/	
volgende vergadering	1 december 2016	
verslaggever	Stephanie Verstricht	

1. Goedkeuring verslag vorige vergadering

Er worden geen opmerkingen geformuleerd op het verslag van de vorige vergadering en het verslag wordt goedgekeurd.

2. Toelichting verslag geluidscontouren 2015 (KUL)

De heer Christ Glorieux van de KU Leuven, Labo Akoestiek is aanwezig om uitleg te geven bij het verslag van de geluidscontouren over het jaar 2015.

De maat L_{den} is een samenstelling van L_{day}, $L_{evening}$ en L_{night}. Het is aan de hand van deze L_{den} dat het aantal gehinderden wordt geschat en vergeleken met de voorgaande jaren. Hiernaast is nog een andere maat L_{DN}, bij de L_{den} wordt de avond zwaarder en de nacht nog zwaarder aangerekend in termen van luidheid. Bij de L_{DN} zit de avond bij de dag en de nacht is nog steeds zwaarder.

Het programma dat hiervoor wordt gebruikt is INM (Integrated Noise Model), deze is gebaseerd op een inschatting van welke types vliegtuigen vliegen en gevlogen hebben. De meeste types zitten in het programma, voor sommige types moet een meest aansluitend type toegewezen worden (vooral voor de kleinere toestellen). Deze toewijzing gebeurd op basis van motortype, grote, aantal passagiers, ….

Het type toestel en het aantal bewegingen is van belang. Het aantal bewegingen is 3,6% gestegen in 2015 t.o.v. 2014. De lijnvluchten zijn het meeste gestegen van 2.642 bewegingen in 2014 naar 4.988 in 2015. De vluchten met kleinere toestellen en trainingsvluchten zijn dan weer gedaald.

Ondanks de toename van het totaal aantal vluchten, is er ’s avonds een afname. Dit komt vooral doordat de vluchten met het toestel ATR 72 van Flybe zijn gestopt (dit waren luidere toestellen). Deze afname weegt door in de L_{den}, want hierbij telt 1 avond-vlucht voor 3 dag-vluchten.

Hoe er wordt gevlogen is ook van belang. in België is er vooral westenwind, vandaar dat de meerderheid op baan 29 vliegt (zowel opstijgen als landen). In 2015 heeft 69% baan 29 gevolgd.

In het verslag wordt er in bepaalde tabellen 2 keer het jaar 2014 vermeld. Dit komt doordat het model toen werd geüpdatet (van INM 6 naar INM 7). Er zijn niet veel wijzigingen in dit nieuwe model, er werden vooral meerdere typen toestellen bijgevoegd. De gegevens zijn nog steeds te vergelijken met andere jaren.

Het aantal gehinderden is gestegen ten opzichte van 2014. Het referentiejaar voor de luchthaven is 2000. Op basis van L_{DN} zijn er 315 gehinderden in 2015, dit is onder de 548 in 2000. Op basis van L_{den} zijn er 382 gehinderden in 2015, ook dit zit ruim onder de 860 in 2000. Er is een daling van het aantal bewegingen (45.000 in 2015 t.o.v. ongeveer 75.000 in 2000) en momenteel vliegen er ook minder lawaaierige toestellen.

Er is een probleem geweest met meetpost 1, deze heeft maar 40% van de tijd betrouwbare gegevens doorgegeven. Een “event” is een moment wanneer een bepaald niveau wordt overschreden op de meetpost, in dit geval is dat 60db. Dit wordt geregistreerd en dan moet men uitmaken of dit kwam door een vliegtuig of door een auto die passeerde. Om dit te doen wordt er een link gemaakt tussen dat geluid, het tijdstip en de plaats van de meetpost enerzijds en de radargegevens anderzijds. Deze link is voor een gedeelte van de tijd fout gelopen, omdat de klok niet gelijk liep met de atoomklok. De klok moet om de aantal dagen worden juist gezet, anders loopt ze altijd maar verder achter en klopt de radarlink niet meer. Dit probleem is pas later in het jaar ontdekt, waardoor de gegevens van begin het jaar niet correct zijn. Er volgt nog een gedetailleerd rapport over deze fout. Het probleem is verholpen, er zal mogelijk worden overgeschakeld naar een nieuw systeem. Er wordt onderhandeld voor een update van het systeem met een betere software.

Het contourenverslag over 2016 zal volgen eind april 2017. De toename van de lijnvluchten is vooral vanaf april 2015, het verslag gaat over het volledige jaar. Er werd reeds een simulatie gemaakt waaruit bleek dat we binnen de grenzen van de milieuvergunning zullen blijven voor 2016.

Deze berekeningsmethode met het INM model wordt op meerdere luchthavens in Europa gebruikt (ook voor de luchthaven Oostende-Brugge). Dit model is ook opgelegd in de milieuvergunning van de luchthaven.

3. Bespreking klachtenregister

(zie verspreide presentatie)

Er zijn in de periode van 1 januari t.e.m. 31 mei 2016 in totaal 1.885 klachten geregistreerd. Dit is een stijging t.o.v. 2015, aangezien we over het hele jaar 2015 in totaal 1.514 klachten registreerden. De klachten komen via verschillende bronnen: 804 via de klager zelf, 7 via de milieu-inspectie en 1.074 via de gemeenten (waarvan 1.068 uit Boechout).

De meeste klachten kwamen binnen via e-mail. Slechts enkele kwamen binnen via telefoon, brief of werden persoonlijk afgegeven. We hebben een 4-tal “veelklagers” die frequent een klacht sturen, 1 klager stuurde al 485 klachten.

Momenteel heeft 62% van de klachten betrekking op de lijnvluchten en 27% op alle vluchten (hieronder verstaan de meeste klagers meestal ook de lijnvluchten). De klachten over de trainingsvluchten zijn bijna volledig weggevallen. De trainingsvluchten nemen ook af in aantal, maar niet in verhouding met de afname van de klachten.

Alle klagers krijgen een antwoord, sommigen krijgen een standaard antwoord. Specifieke klachten worden uitgezocht en worden individueel beantwoord (zoals bijvoorbeeld een klacht over een nachtvlucht, deze zijn meestal voor Zaventem). We kregen dit jaar gedurende een week veel klachten binnen over een toestel dat heel laag over Antwerpen vloog. Dit toestel was het warmteverlies via de daken aan het meten op vraag van de Stad Antwerpen.

Mensen die stelselmatig meer informatie wensen of de “veelklagers” verwijzen we door naar de ombudsdienst. Dit is een ombudsdienst van de luchthaven zelf, niet van de Vlaamse Overheid (hiermee wordt wel gecommuniceerd). De 3 belangrijkste klagers werden ook al uitgenodigd op de luchthaven. Dit was een aangenaam gesprek, maar op het einde vermelde de klagers dat ze hun zienswijze niet gingen wijzigen.

4. Voorstelling van het nieuwe, geautomatiseerde klachtenregistratiesysteem en klachtenbehandeling

(zie verspreide presentatie)

Het klachtenbehandelingssysteem wordt geautomatiseerd, zoals besproken op de vorige vergadering. Op het ogenblik dat men de toepassing op de website opent krijgt de klager eerst basisinformatie, om zo al een aantal klachten te voorkomen (bv. openingsuren, afbouw trainingsvluchten, …). Zo krijgt de burger ook een idee over onze werking en over de aspecten van onze milieuvergunning.

Hierna kan men de optie nemen om een klacht in te dienen. In het 1^{e} gedeelte zal de klager een aantal persoonlijke gegevens moeten invullen, dit is om ons klachtenregister up-to-date te houden en ook om de klacht te kunnen beantwoorden.

Het 2e gedeelte is de plaats van de hinder (datum, tijd, plaats), dit zal in veel gevallen overeen komen met de persoonlijke gegevens uit het 1e gedeelte. Men stelt voor om een vinkje te maken met “idem als vorige”. Het 3e gedeelte gaat over de categorie van de vlucht, hier krijgt de klager een keuzelijst en daarna een veld om nog bijkomende, eigen tekst toe te voegen. Men stelt voor om hier een extra keuzemogelijkheid “Anderen” toe te voegen. Er wordt een “Captcha” toegevoegd. Dit is een reactietest om te voorkomen dat er automatische systemen of robots automatisch klachten genereren en het dus wel degelijk om een natuurlijke persoon gaat. Daarna klikt de klager op de verzendknop en de klacht wordt verstuurd. Ten slotte sluit de toepassing af (men komt terug op de startpagina van de website) en krijgt de klager een bevestigingsmail. De klager weet zo dat zijn klacht is geregistreerd en behandeld zal worden.

De Administratieve module zal gebruikt worden door onze klachtenbeheerder om rapporten te generen, het register af te printen en de klachten verder te behandelen. De gemeenten zullen ook een login kunnen krijgen om zelf het register te bekijken en rapporten te genereren (uit de eigen gemeente). Bij ID van de klager zal er een nummer worden weergegeven. Omwille van privacy redenen, zal de naam van de klager niet worden vrijgegeven. Men stelt voor om eventueel ook het huisnummer niet zichtbaar te maken. De gemeente zal kunnen zien hoe ver het staat met de behandeling (afgehandeld, in behandeling of ombudsdienst). De rapporten kan men exporteren naar Excel.

Voor technische ondersteuning kan men contact opnemen met de heer Thierry Leyssen van ITCE.

Men merkt op dat er toch ook mensen zijn die niet over een computer beschikken. Officieel moet de klacht via de website verlopen, maar indien iemand persoonlijk komt klagen zal deze ook worden geholpen.

Deze procedure zal ook nog met de lokale bestuurders worden bekeken (op niveau van de burgemeesters en gouverneur). De gemeenten zullen geen eigen registratie meer gebruiken, maar de link voor de klachtenregistratie van de luchthaven op hun website plaatsen.

5. Inventaris uitzonderlijke openingsuren

(zie verspreide presentatie)

De openingsuren van de luchthaven zijn van 6u30 tot 23u00. Uitzonderingen hierop zijn medische vluchten en ingeplande lijnvluchten met vertraging. In 2016 zijn er tot nu toe enkel lijnvluchten met vertraging na 23u00 geland.

Hiervan zijn er 4 vluchten van Brussels Airlines (RJ1H), de meeste vertragingen hebben dan ook betrekking op de extra vluchten na de aanslag op 22/03/2016. Ook enkele vluchten van Jetairfly hadden hierdoor vertraging.

De vertragingen na april komen vooral door de stakingen (bv. Franse luchtverkeersleiding). Als de verkeersleiding in Frankrijk staakt, zal het toestel dat normaal over Frankrijk vliegt een omweg moeten maken.

6. Datum volgend overleg

De datum voor het volgende milieuoverleg wordt vastgelegd op **donderdag 1 december om 19u30** in vergaderzaal Jan Olieslagers.

Milieuoverleg 7 juni 2016

Luchthaven Antwerpen
Vergaderzaal Jan Olieslagers, 19u30

Agenda

- Goedkeuring vorig verslag
- Toelichting verslag geluidscontouren en geluidsmeetnet 2015
  (KU Leuven)
- Bespreking van het klachtenregister
- Inventaris uitzonderlijke openingsuren
- Voorstelling nieuwe procedure klachtenregistratiesysteem en klachtenbehandeling
- Varia
- Datum volgende vergadering



Aantal klachten

- Klachten 1 januari 2016 – 31 mei 2016
  - 1885 klachten in totaal
- Kanaal:
  - Rechtstreeks van burger: 804 klachten
  - Via milieu-inspectie: 7 klachten
  - Via gemeenten: 1074 (Boechout 1068 , Antwerpen 4, Mortsel 2)
- Wijze:
  - E-mail: 1876 klachten
  - Telefoon: 7 klachten
  - Brief: 1
  - Persoonlijk: 1



Klachten per klagers

1 klager met 485 klachten

1 klager met 367 klachten

1 klager met 128 klachten

1 klager met 90 klachten

4 klagers met > 40 klachten

5 klagers met > 20 klachten

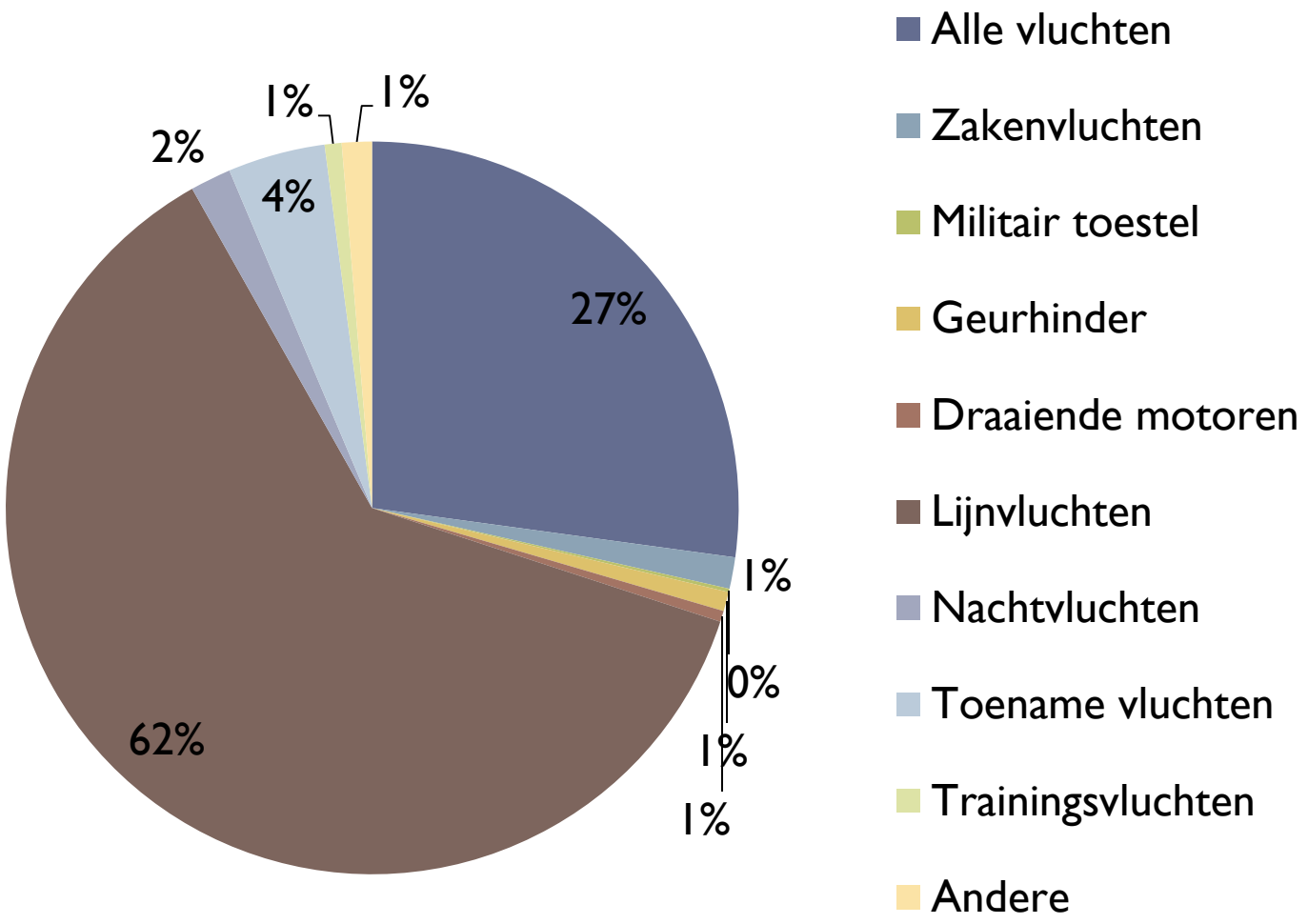
7 klagers met > 10 klachten

11 klagers met > 5 klachten

235 klagers met < 5 klachten



Aard van de klachten



Aard van de klachten

- Alle vluchten 512
- Zakenvluchten 26
- Militair toestel 3
- Geurhinder 16
- Draaiende motoren 9
- Lijnvluchten 1165
- Nachtvluchten 34
- Toename vluchten 81
- Trainingsvluchten 14
- Andere 25
- Totaal 1885

Andere zijn :

- Ticketverkoop 1
- Vliegroutes 5
- Personeel 5
- Luchthavenfaciliteit 2
- Parkeeroverlast 1
- Klachtenbehandeling 1
- Fecaliën 1
- Maaiwerken 4
- Onkruid 1
- Proefdraaien 3
- Klein toestel 1



Uitzonderlijke openingsuren

Luchthaven Antwerpen
Milieuoverleg 7 juni 2016

Uitzonderlijke openingsuren

Datum	Aard	Type	Landing	Vertrek	Tijdstip	Minuten
12/02/2016	Lijnvlucht	F50	X		23:10	0:10
30/03/2016	Lijnvlucht	RJ1H	X		23:05	0:05
30/03/2016	Lijnvlucht	RJ1H	X		23:26	0:26
30/03/2016	Lijnvlucht	E190	X		00:40	1:40
31/03/2016	Lijnvlucht	RJ1H	X		23:35	0:35
01/04/2016	Lijnvlucht	E190	X		00:35	1:35
03/04/2016	Lijnvlucht	RJ1H	X		23:16	0:16
12/04/2016	Lijnvlucht	E190	X		23:29	0:29
29/04/2016	Lijnvlucht	E190	X		23:13	0:13
06/05/2016	Lijnvlucht	E190	X		23:15	0:15
08/05/2016	Lijnvlucht	E190	X		23:17	0:17
15/05/2016	Lijnvlucht	E190	X		23:16	0:16
20/05/2016	Lijnvlucht	E190	X		23:14	0:14
27/05/2016	Lijnvlucht	E190	X		23:05	0:05
29/05/2016	Lijnvlucht	E190	X		23:27	0:27



Dank u voor uw aandacht



Klachtenwebsite

Luchthaven Antwerpen

Welkom pagina

Wij begrijpen dat mensen die in de omgeving van een luchthaven wonen bepaalde bekommernissen hebben en nood hebben aan duidelijke informatie. U vindt hieronder een overzicht van de meest gestelde vragen omtrent de luchthaven van Antwerpen met gedetailleerde informatie omtrent openingsuren, geluidscontouren, trainingsvluchten, geurhinder en de startbaan. U kent tevens via deze website een klacht indienen door op de link onderaan te klikken.

Voorafgaande informatie betreffende de milieuvergunning van Luchthaven Antwerpen

1. Openingsuren

De luchthaven is dagelijks doorlopend geopend voor vliegbewegingen van 6u30 tot 23u00.

Hierop werden twee uitzonderingen bepaald:

* dringende medische vluchten
* landende geregelde lijnvluchten met vertraging waarvan de landing voorzien was om ten laatste 22u30

Landende lijnvluchten na 23u00 zijn uitzonderlijk. In 2014 waren er acht landingen en in 2015 vijf na 23u00.

2. Geluidscontouren van de luchthaven

De geluidscontouren rondom de luchthaven worden jaarlijks berekend met een in de milieuvergunning opgelegd computerprogramma 'Integrated Noise Model' (INM). Dit gebeurt door het laboratorium voor akoestiek en thermische fysica van de Universiteit van Leuven op basis van de vluchten van een volledig jaar.

Binnen de verschillende geluidszones wordt vervolgens het aantal potentieel sterk gehinderde omwonenden bepaald. Dit rapport wordt, net zoals de evaluatie van de gegevens van het bestaande geluidsmeetnet (vier continue meetposten in het verlengde van start- en landingsbaan) ter evaluatie bezorgd aan meerdere instanties, waaronder ook de afdeling Milieu-inspectie van de Vlaamse Overheid en het milieuoverlegcomité van de luchthaven dat twee maal per jaar samenkomt. Vervolgens wordt dit verslag gepubliceerd op de website van de Luchthaven van Antwerpen.

3. Trainingsvluchten

Het aantal vliegtuigen dat gelijktijdig in circuit mag zijn voor lokale trainingen is beperkt tot maximaal twee vliegtuigen, waarbij gestreefd moet worden naar afwisseling van de vliegcircuits;

Het aantal vluchten voor training wordt als volgt beperkt:

* Geen touch-and-go vluchten op zon- en feestdagen.
* Op werkdagen en op zaterdag zijn de toegelaten uren vanaf 9u tot 19u (of tot 20u tijdens winteruur).

* Totaal aantal vluchten voor training per jaar wordt verder stelselmatig afgebouwd als volgt:

a) 2009 en 2010 max. 23.000
b) 2011 en 2012 max. 21.000
c) 2013 max. 19.000
d) Vanaf 2014 t.e.m. 2018 max. 12.000
e) Vanaf 2019 t.e.m. 2022 max. 10.000
f) Vanaf 2023 max. 8.000

4. Geurhinder

Afhankelijk van de windrichting kan een kerosinegeur waargenomen worden in de omgeving van de luchthaven. Reukhinder staat echter niet gelijk met toxicologische blootstelling aangezien het reukvermogen reeds werkt voor uiterst lage concentraties. Bovendien worden in de open lucht gassen en partikels gauw verdund en weggewaaid, wat de blootstelling verhinderd.

In dit verband wordt gewezen op volgende alinea uit een verslag van het Departement Leefmilieu, Natuur en Energie (LNE) - afdeling Lucht, Hinder, Risicobeheer, Milieu en Gezondheid (ALHRMG):

"Wat het vliegverkeer betreft is het zo dat binnen de totale uitstoot, het aandeel van vliegtuigen laag is in vergelijking met deze van wegverkeer, huishoudens en industrie. Lokaal kunnen er echter verschillen zijn, in functie van concentratie van bronnen. In druk bewoond gebied zien we in het algemeen in Vlaanderen vooral de invloed van wegverkeer en huishoudens. Hierbij hebben vooral dieselvoertuigen en houtkachels een belangrijke uitstoot.

Wat de buurt van luchthavens betreft: uit de luchtkwaliteitsmetingen blijkt dat er geen *knelpunten (overschrijdingen van normen) zijn rond de luchthaven van Zaventem (en de andere kleine luchthavens), ook niet van de fijn stof (PM10 en PM2,5) of de deeltjes kleiner dan 10 µm en 2,5 µm). De luchtkwaliteit in de onmiddellijke nabijheid van luchthavens is voor deze polluenten eerder vergelijkbaar met die van stedelijk achtergrondgebied. Bij onderzoek (uit 2000) op de luchthaven van Zaventem zelf, werd de aanwezigheid vastgesteld van een aantal vluchtige organische stoffen die door hun geur wel als storend door de mens kunnen worden ervaren. "*

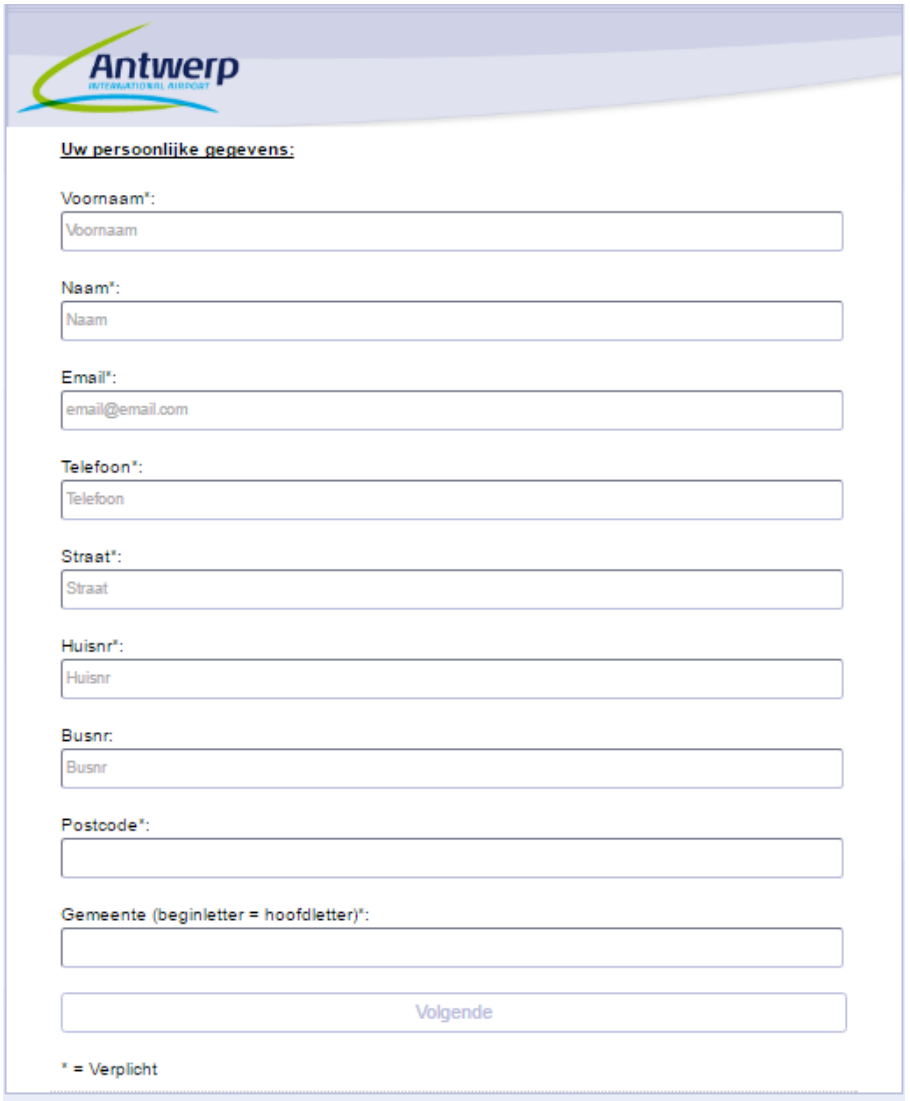
5. Startbaan

De luchthaven van Antwerpen heeft een startbaanvan slechts 1510 meter, daardoor is het niet geschikt voor grotere toestellen (type Boeing en Airbus). Als gevolg daarvan biedt de luchthaven vooral vluchten naar Europese bestemmingen.

Indien u een klacht wenst in te dienen klik hier

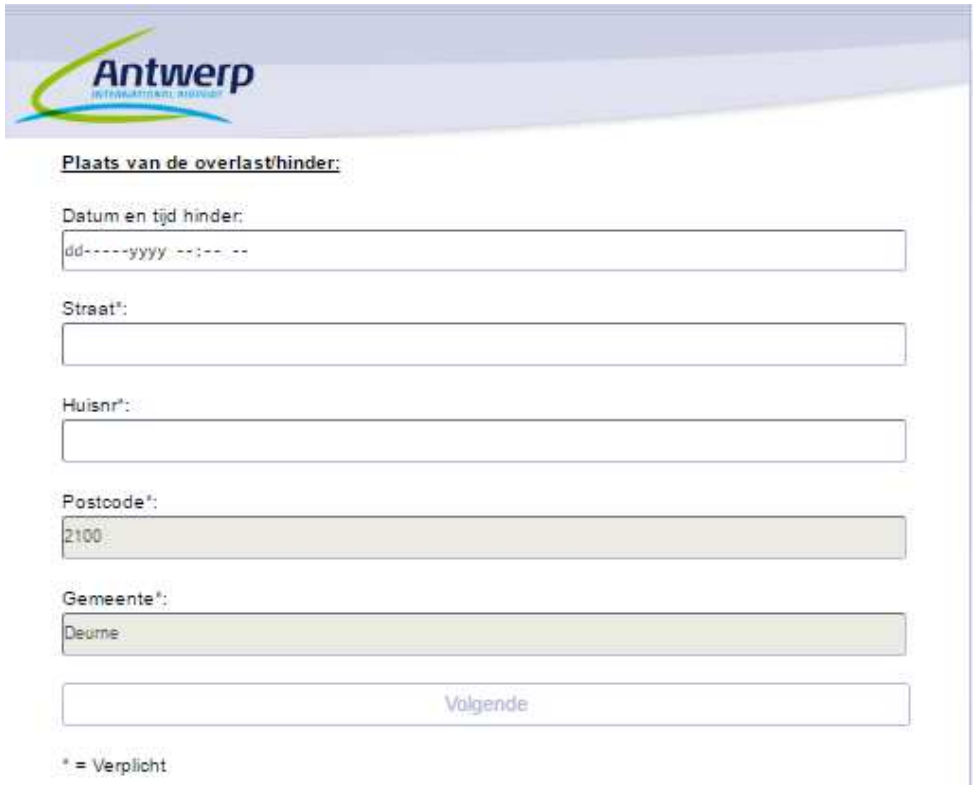
Uw persoonlijke gegevens

- Voornaam
- Naam
- Email
- Telefoon
- Straat
- Huisnr
- Busnr
- Postcode
- Gemeente



Plaats van de overlast/hinder

- Datum en tijd hinder
- Straat
- Huisnr
- Postcode
- Gemeente



Categorie van de hinder

Geluidhinder
- Overvlucht vliegtuig
- Helicopter
- Draaiende motoren

Geurhinder
Luchthavenfaciliteiten
Vluchten
- Lijnvluchten
- Trainingsvluchten
- Zakenvluchten
- Vluchten met kleine toestellen
- Vluchten na 23u

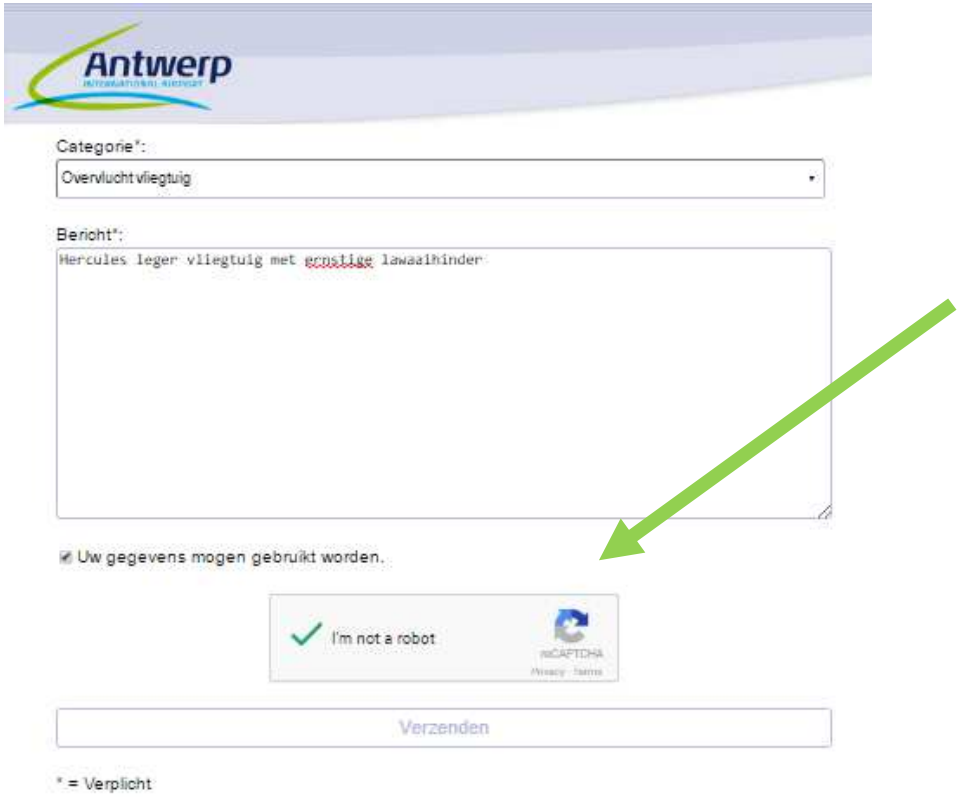
Dienstverlening
Digitale info
Ontwikkeling luchthaven Antwerpen



Captcha

Een captcha is een reactietest die in de gegevensverwerking wordt gebruikt om te bepalen of er al dan niet sprake is van een menselijke gebruiker.

Captcha's worden gebruikt om te voorkomen dat bots diverse online-diensten gebruiken. Captcha's verhinderen automatische deelname van bots aan online-opiniepeilingen en automatische inschrijving voor gratis e-mailboxen (die dan kunnen worden gebruikt om spam te verzenden), en voorkomen dat bots spam versturen door de (niet herkende) afzender een captchatest te laten afleggen alvorens het e-mailbericht te verzenden.



Klacht verstuurd



Einde


Antwerp
INTERNATIONAL AIRPORT
Welkom op de Luchthaven van Antwerpen
Bezoek onze website in het Nederlands
Welcome at Antwerp Airport
Visit our website in English

Bevestiging e-mail

Beste,

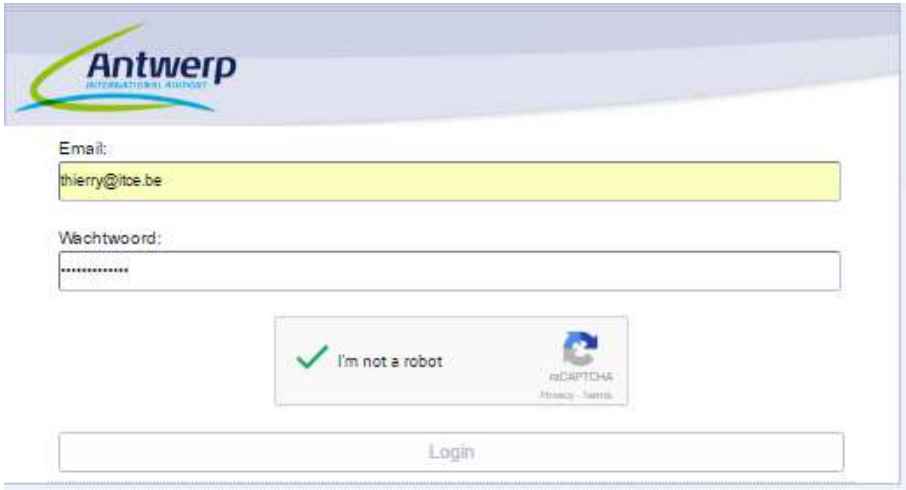
Wij ontvingen in goede orde uw klacht van 2016-04-26T12:01 met als referentie KL4-4.
Uw klacht wordt momenteel onderzocht, wij zullen terug contact met u opnemen omtrent onze bevindingen.

Met vriendelijk groeten,

Luchthaven Antwerpen

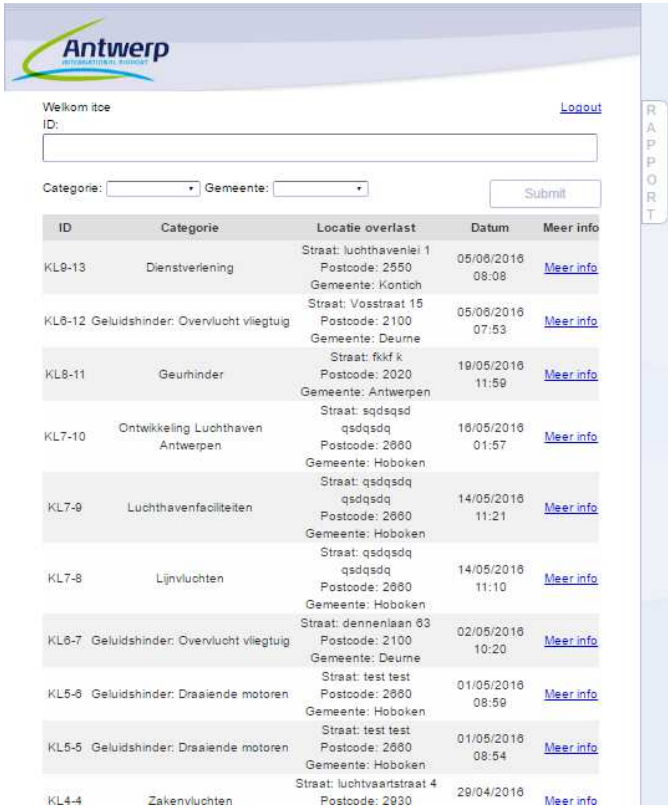
Admin module per gemeente

Beheerders module is raadpleegbaar voor elke gemeente met enkel info over de desbetreffende gemeente of indien noodzakelijk het totale overzicht.



Overzicht klachten

- ID
- Categorie
- Locatie overlast
- Datum
- Meer info



ID	Categorie	Locatie overlast	Datum	Meer info
KL9-13	Dienstverlening	Straat: luchthavenlei 1 Postcode: 2550 Gemeente: Kontich	05/06/2016 08:08	Meer info
KL8-12	Geluidshinder: Overvlucht vliegtuig	Straat: Vosstraat 15 Postcode: 2100 Gemeente: Deurne	05/06/2016 07:53	Meer info
KL8-11	Geurhinder	Straat: fkkf k Postcode: 2020 Gemeente: Antwerpen	19/05/2016 11:59	Meer info
KL7-10	Ontwikkeling Luchthaven Antwerpen	Straat: sqdsqsd qsdqsdq Postcode: 2660 Gemeente: Hoboken	16/05/2016 01:57	Meer info
KL7-9	Luchthavenfaciliteiten	Straat: qsdqsdq qsdqsdq Postcode: 2660 Gemeente: Hoboken	14/05/2016 11:21	Meer info
KL7-8	Lijnvluchten	Straat: qsdqsdq qsdqsdq Postcode: 2660 Gemeente: Hoboken	14/05/2016 11:10	Meer info
KL6-7	Geluidshinder: Overvlucht vliegtuig	Straat: dennenlaan 63 Postcode: 2100 Gemeente: Deurne	02/05/2016 10:20	Meer info
KL5-6	Geluidshinder: Draaiende motoren	Straat: test test Postcode: 2660 Gemeente: Hoboken	01/05/2016 08:59	Meer info
KL5-5	Geluidshinder: Draaiende motoren	Straat: test test Postcode: 2660 Gemeente: Hoboken	01/05/2016 08:54	Meer info
KL4-4	Zakenvluchten	Straat: luchtvaartstraat 4 Postcode: 2930	29/04/2016	Meer info

Detail + categorie toewijzen

Categoriseren
- Afgehandeld
- In behandeling
- Ombudsdienst

Kanaal
- Klager
- Gemeente
- Milieu inspectie

Info
- Zakenvlucht
- Trainingsvlucht
- Militaire vlucht

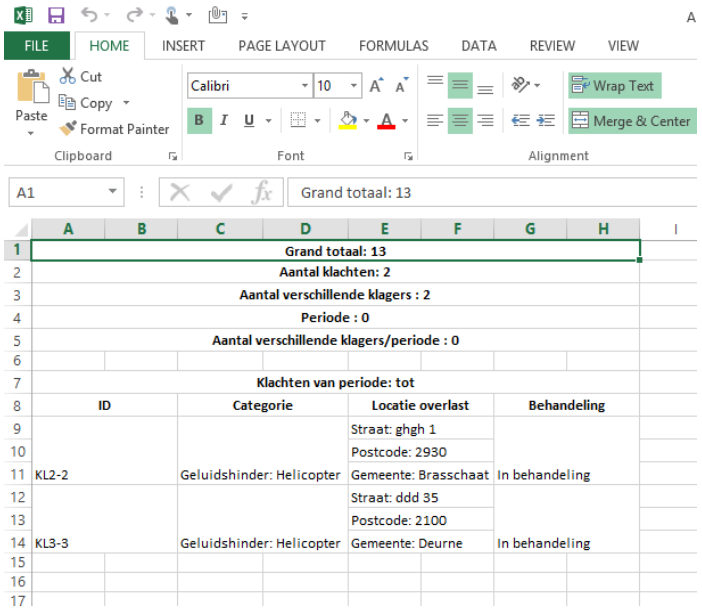


Rapporten

Zoeken op
- Jaar
- Gemeente
- Datum
- Categorie
- Datum of periode

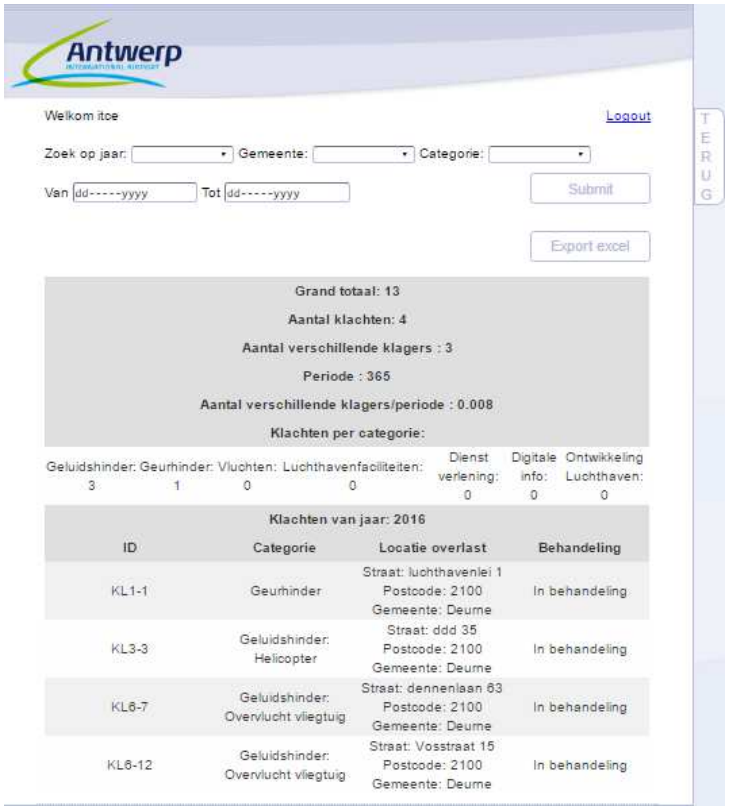
Exporteerbaar naar Excel





	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Grand totaal: 13							
2	Aantal klachten: 2							
3	Aantal verschillende klagers : 2							
4	Periode : 0							
5	Aantal verschillende klagers/periode : 0							
6								
7	Klachten van periode: tot							
8	ID		Categorie		Locatie overlast		Behandeling	
9					Straat: ghgh 1			
10					Postcode: 2930			
11	KL2-2		Geluidshinder: Helicopter		Gemeente: Brasschaat		In behandeling	
12					Straat: ddd 35			
13					Postcode: 2100			
14	KL3-3		Geluidshinder: Helicopter		Gemeente: Deurne		In behandeling	
15								
16								
17								

Rapport op selectie



Antwerp

Welkom itoe Logout

Zoek op jaar: Gemeente: Categorie:

Van dd-----yyyy Tot dd-----yyyy Submit

Export excel

TERUG

Grand totaal: 13

Aantal klachten: 4

Aantal verschillende klagers : 3

Periode : 365

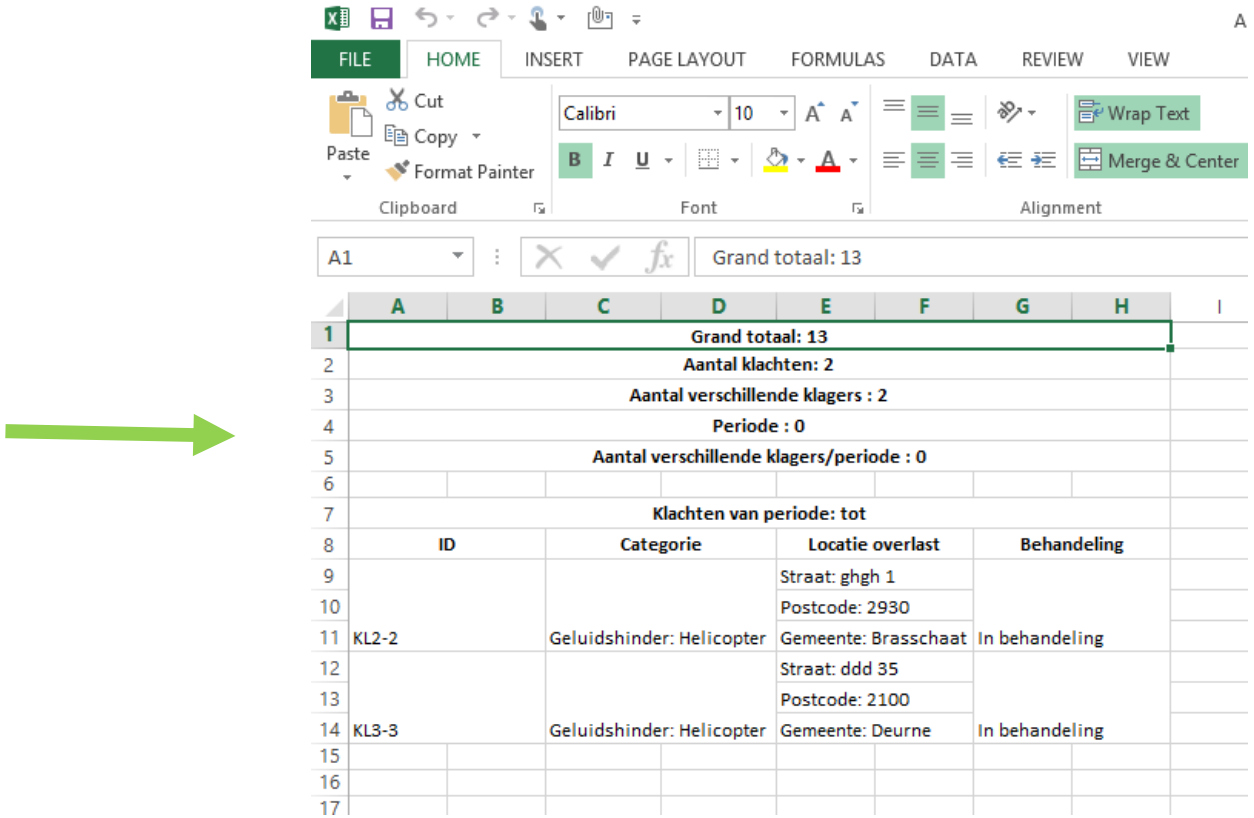
Aantal verschillende klagers/periode : 0.008

Klachten per categorie:

Geluidshinder:	Geurhinder:	Vluchten:	Luchthavenfaciliteiten:	Dienst verlening:	Digitale info:	Ontwikkeling Luchthaven:
3	1	0	0	0	0	0

Klachten van jaar: 2016

ID	Categorie	Locatie overlast	Behandeling
KL1-1	Geurhinder	Straat: luchthavenlei 1 Postcode: 2100 Gemeente: Deurne	In behandeling
KL3-3	Geluidshinder: Helicopter	Straat: ddd 35 Postcode: 2100 Gemeente: Deurne	In behandeling
KL6-7	Geluidshinder: Overvlucht vliegtuig	Straat: dennenlaan 63 Postcode: 2100 Gemeente: Deurne	In behandeling
KL6-12	Geluidshinder: Overvlucht vliegtuig	Straat: Vosstraat 15 Postcode: 2100 Gemeente: Deurne	In behandeling



FILE HOME INSERT PAGE LAYOUT FORMULAS DATA REVIEW VIEW

Cut Copy Format Painter Paste Clipboard

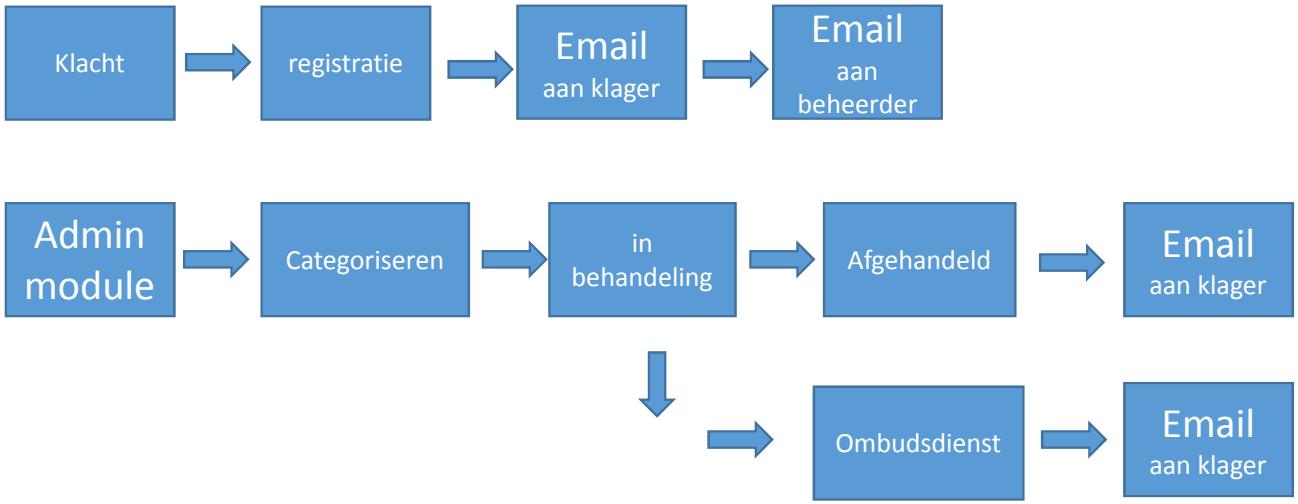
Calibri 10 Font

Wrap Text Merge & Center Alignment

A1 Grand totaal: 13

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	**Grand totaal: 13**							
2	**Aantal klachten: 2**							
3	**Aantal verschillende klagers : 2**							
4	**Periode : 0**							
5	**Aantal verschillende klagers/periode : 0**							
6								
7	**Klachten van periode: tot**							
8	**ID**		**Categorie**		**Locatie overlast**		**Behandeling**	
9					Straat: ghgh 1			
10					Postcode: 2930			
11	KL2-2		Geluidshinder: Helicopter		Gemeente: Brasschaat		In behandeling	
12					Straat: ddd 35			
13					Postcode: 2100			
14	KL3-3		Geluidshinder: Helicopter		Gemeente: Deurne		In behandeling	
15								
16								
17								

Klachtenstroom



IT contact en ondersteuning

- ITCE
- Thierry Leyssen
- Thierry.Leyssen@itce.be
- GSM ： 0477 26 66 16